



下船についてのご案内

お客様各位

下船を円滑に行っていただくために、神戸での下船に関して重要な情報をご案内いたします。

ダイヤモンド・プリンセスは神戸ポートターミナルに停泊します。

下船前日の夜

- 個人を識別するもの以外の古いタグは、すべて荷物から外してください。
- 番号入りのカラータグ（下船用荷札）をお荷物1点につき1枚ずつ付けてください。
- セルフウォークオフ下船を利用する場合を除いて、夕食前ほとんどの荷物を客室のドアの外に置き、残りの荷物は最後の荷物を詰めた後に置いてください。
- メダリオン、航空券、パスポート/国籍証明書、薬などは手元に置いておき、翌日のための着替えやマスクも忘れないようにしてください。

下船の手順

- 通常の下船手続きは、午前7時頃に開始し、午前9時30分頃に終了します。次の航海のため客室の掃除をいたしますので、午前8時までに客室をお空けいただき、指定された下船ラウンジまでお越しください。お客様のご協力とご好意に感謝いたします。なお、下船時間の順番は、お客様の流れや荷物受取場所の状況によって変わりますので、ご注意ください。お客様のカラータグ（下船用荷札）の色と番号が呼ばれ次第、乗下船口にご案内いたします。
- ターミナルでは、割り当てられたカラータグ（下船用荷札）の色と番号に合わせて、荷物が並べられます。荷物を受け取り後、税関を通過するよう指示されます。そこでは、お手伝いが必要な場合に備えて担当スタッフが待機しています。
- このご案内の裏面に下船時刻のリストが記載されておりますので、ご確認ください。

セルフウォークオフ（ご自分で荷物を持ち下船される方）

- 下船前夜は、お荷物を客室に置いたままにしてください。下船日の朝、指定されたラウンジにお越しください。その後、乗下船口にご案内いたします。
- セルフウォークオフのお客様は、車椅子の介助サービスはございませんので予めご了承ください。

車椅子をご利用で下船時にお手伝いが必要な場合

- 車椅子の介助が必要なお客様は、出発時刻の15分前にカジノ（6階 前方）へお越しください。

寄港地観光ツアー

- プリンセスの寄港地観光ツアーに参加されるお客様は、寄港地観光ツアーのチケットに下船に関する詳細が記載されておりますのでそちらをご確認ください。

エリート、プラチナム、リザーブコレクション、スイートルームのお客様

- 下船時刻まで、クラブフュージョン（7階 後方）でお待ちいただけます。入口でメダリオンをご提示ください。午前7時よりご利用いただけます。

アナウンス

- アナウンスは、指定された下船ラウンジでのみ行われますのでご注意ください。

船内会計の精算

- 下船後、すぐに最終の明細書をEメールでお送りいたします。現金で精算されるお客様は、下船日の午前8時までに精算をお済ませください。クレジットカードを登録されているお客様は、自動的に精算されますので、ゲストサービスにお越しいただく必要はございません。

クレジット/デビットカードの与信確保について

- ご登録いただいているクレジットまたはデビットカードがご利用可能かを確認するために、カードご利用限度額の一部を確保させていただいております。カード発行会社および銀行によって異なりますが、与信確保に余剰分が生じた場合は5~7営業日以内に解除されます。

ご意見をお聞かせください

- お客様のご意見は、プリンセス・メダリオンクラスの体験をより良いものにするために活用させていただきます。下船後すぐに、お客様のクルーズ体験についてお伺いをするアンケートをEメールにて送らせていただきます。皆さまからのご意見をお待ちしております。

朝食サービス

- ホライゾンコート（14階 後方）午前6時 - 午前9時
- インターナショナル・ダイニング（6階 後方）午前6時30分 - 午前8時30分
- スイーツの朝食はサンタフェ（6階 中央）のリザーブコレクション・ダイニングにてご利用いただけます。

フォトギャラリー

- お客様のお写真は必ず下船前にダウンロードしてください（ご乗船の間のみアクセスが可能です）。フォトギャラリー（7階 後方）で購入されたクルーズ写真も忘れずにお受け取りください。フォトギャラリーは、下船日の午前7時から午前9時までオープンしております。

乗船時にお預かりした持ち込み禁止品について

- 乗船時にお客様からお預かりした持ち込み禁止品をお受け取りいただくには、お渡ししたレシートを下船口の警備員にご提示ください。ご注意：プリンセス・クルーズは、返却時の品物の状態について責任を負いかねます。下船時までに引き取られなかった品物は全て破棄させていただきます。

下船情報 Q&A

- 下船に関するご質問や、手配の変更をご希望の場合は、メダリオンクラス・アプリ内のクルーコールチャット、または内線6000番までご連絡いただくか、ゲストサービスデスク（6階 中央）にお越しください。



プリンセス従業員一同、皆様のクルーズのご利用に感謝いたします。またのお越しをお待ちしております。この後のご旅行も安全でありますようお祈り申し上げます。

税関申告書

- パスポートと税関申告書（1家族につき1枚）を必ずご持参ください。税関審査はターミナル内で行われます。
-
- お一人さま当たりの免税範囲
- 酒類3本（1本760mlのもの）。
- 紙巻たばこ：200本 日本製・外国製の区別なし。
- 20歳未満の酒類・たばこは免税対象外です。
- 上記以外の個人使用目的の物品で、海外市場価格の合計が20万円以下のもの。
- 商品の価格が20万円を超える場合は、その全額に関税や税金が課されます。
- 6歳未満のお子様の場合、免税の対象となるのは、お子様が個人的に使用する物品に限られます。

日本への持込みが制限されている主なもの

- 猟銃、空気銃及び日本刀などの刀剣類。
- 国際的に保護されている絶滅危惧種の動植物、またはそれらの製品。（ワニ、コブラ、カメ、象牙、じゃ香、サボテンなど）
- 検疫検査が必要な生きた動植物、肉製品（ソーセージ、ジャーキーを含む）、野菜、果物、米など。

日本への持込みが禁止されている主なもの

- 麻薬、向精神薬、大麻、アヘン、覚せい剤、MDMA、指定薬物など。
- 拳銃等の鉄砲、これらの鉄砲弾や拳銃部品。
- 爆発物、火薬類、化学兵器原材料、炭疽菌等の病原体など。
- 貨幣、紙幣、有価証券、クレジットカード等の偽造品など。
- 知的財産侵害物品（特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、著作隣接権等）。

神戸解散のお客様 ※クルーズターミナルで荷物の受取り		
荷札の色	集合場所	集合時間
ゴールド2	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	7:30
ゴールド3	プリンセスシアター7階前方	7:35
ゴールド4	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	7:50
ゴールド5	プリンセスシアター7階前方	7:55
ゴールド7	サボイ・ダイニング5階中央	8:00
ライトブルー1	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	8:10
ライトブルー2	プリンセスシアター7階前方	8:15
ライトブルー4	サボイ・ダイニング5階中央	8:20
ライトブルー5	プリンセスシアター7階前方	8:25
ライトブルー6	プリンセスシアター7階前方	8:35
クリーム1	サボイ・ダイニング5階中央	8:35
クリーム2	ヴィバルディー・ダイニング5階中央	8:40
クリーム5	プリンセスシアター7階前方	8:45
ネイビー1	プリンセスシアター7階前方	8:50
ネイビー4	ヴィバルディー・ダイニング5階中央	8:55
ネイビー6	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	9:00
パープル1	プリンセスシアター7階前方	9:05
パープル3	サボイ・ダイニング5階中央	9:05
パープル6	ヴィバルディー・ダイニング5階中央	9:10
パープル7	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	9:15
シルバー1	プリンセスシアター7階前方	9:20
シルバー3	サボイ・ダイニング5階中央	9:20
シルバー7	ヴィバルディー・ダイニング5階中央	9:25
グリーン4	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	9:25
グリーン5	プリンセスシアター7階前方	9:25

セルフウォークオフのお客様（ご自分で荷物を持ち下される方） ※車椅子の介助サービスはございません。		
荷札の色	集合場所	集合時間
ウォークオフA	ヴィバルディー・ダイニング5階中央	7:00
ウォークオフB	サボイ・ダイニング5階中央	7:10
ウォークオフC	ヴィバルディー・ダイニング5階中央	7:20
ウォークオフD	サボイ・ダイニング5階中央	7:40
ウォークオフE	ヴィバルディー・ダイニング5階中央	7:45
ウォークオフF	ヴィバルディー・ダイニング5階中央	8:05
ウォークオフG	サボイ・ダイニング5階中央	8:25

プリンセスのツアーに参加されるお客様 ※クルーズターミナルで荷物の受取り		
荷札の色	集合場所	集合時間
ブラウン3	プリンセスシアター7階前方	7:35

プリンセス空港シャトルサービス ※クルーズターミナルで荷物の受取り		
関西空港		
荷札の色	集合場所	集合時間
オレンジ3	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	8:20
伊丹空港		
オレンジ6	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	8:40

プライベートグループ ※クルーズターミナルで荷物の受取り		
荷札の色	集合場所	集合時間
イエロー8	エクスプローラース・ラウンジ7階中央	8:30

スイートルームのお客様 ※午前7時から午前9時30分の間でご都合の良い時間に クラブ・フュージョンまでお越しください。	
荷札の色	集合時間
ホワイト1	クラブ・フュージョン7階後方



プリンセス従業員一同、皆様のクルーズのご利用に感謝いたします。またのお越しをお待ちしております。この後のご旅行も安全でありますようお願い申し上げます。