

WELCOME ABOARD!



お客様各位

MSCベリッシマにご乗船いただき、誠にありがとうございます！MSCベリッシマで最高の休暇をお過ごし下さい。



お部屋のご用意は18:00頃を 予定しております。

船内のプールやビーチでご利用いただけるプール用タオルをキャビンにご用意しております。プールやビーチで使用したタオルは、忘れずにキャビンにお持ち帰りください。使用済みのタオルはキャビンに置いていただけますと、新しいタオルと交換させていただきます。



お食事のご案内

すべてのレストラン、バー、ラウンジで、QRコードを使ってコンタクトレスでメニューご覧いただけます。お食事の時間や場所等はクルーズカードに表示されています。お食事に関するお問い合わせは、13:00~16:00の間、デッキ5、後方のポシディアレストランにてレストランマネージャーにお問い合わせください。アウレアのお客様専用 - ご予約および詳しい情報については、08:00 ~ 09:00、11:30 ~ 14:00、16:00 ~ 22:00の時間帯に 6149 までお問い合わせください。



安全に関する義務 ゲスト全員に対する避難訓練

国際海上人命安全条約(SOLAS)に基づき、また政府の安全衛生規則に従い、本日乗船されたすべてのお客様全員に参加が義務付けられている避難訓練が行われます。

キャビンのテレビで安全ビデオをご覧になり、ビデオの指示に従って出席を確認させていただきます。ビデオをご覧になりましたら、緊急避難集合場所までお越しください。お客様の安全が私たちの最優先事項です。

事情により参加できない場合は、レセプション-受付（ダイヤル99）までご連絡ください。なお、避難訓練中は、船内のサービスがすべて休止となります。避難訓練が終了次第、通常通りサービスをご提供いたしますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

避難訓練の時間と場所については、デイリープログラムをご確認ください。



お部屋へのお荷物のお届けについて

乗船当日は多くのお荷物をお預かりするため、キャビンへのお荷物のお届けが夜遅くなる場合がございます。22:00までにお荷物が届かない場合、またはお客様以外のお荷物がキャビンに届いてしまった場合は、レセプション-受付（99）までご連絡ください。



現金またはカード - 迅速にアカウントの有効化

24時間ご利用可能な自動支払機で、船内アカウントを有効化してください。画面を数回タップするだけで、現金の人金またはクレジットカード/デビットカード/プリペイドカードの登録によるクルーズカードの有効化ができます。

MSCベリッシマ下船前にクレジットカード会社から届く請求通知は事前承認であり、最終的な請求額とは異なる場合があります。事前承認とは、ご登録のクレジットカードまたはデビットカードにお客様のご旅行費用を賄うだけの十分な残金があることを確認するために、一時的に保証金としてお預かりすることです。

ご旅行終了後、実際にご利用になった金額をカードに請求させていただきます。その後、事前承認の請求は解除されますが、銀行または、カードの利用規約によっては、最大10営業日かかる場合があります。

デビットカードの場合、手続きが完了するまで30~40日かかる場合があります。クルーズ終了時にお渡しする最終明細書には、実際に請求される金額が記載されていますので、よくご確認ください。



ウェルカムランチ

いつでも手軽に美味しいお食事をお楽しみいただけます。ランチはデッキ15のビュッフェレストラン「マーケットプレイス」にて、12:00~17:00の間にお召し上がりいただけます。



ミニバー

ミニバーのご利用はお水を含め料金が発生します。透明性と正確性を確保するため、お部屋の係が領収書をお渡し致します。



エアコンについて

お部屋のエアコンは、クルーズカードをお部屋のクルーズカードホルダーに入れると作動します（作動するまでに10分ほどお時間がかかります）。

また、エアコンを正常に作動させるためには、バルコニーのドアを常に閉めておく必要があります。これは環境に優しい船であるための持続可能なプログラムの一環です。環境保護にご協力いただきありがとうございます。



プールとジャグジー

健康と安全に関するガイドラインに従い、プールとジャグジーのご利用人数を制限させていただいております。すべてのお客様が平等にお楽しみいただけるよう指定された出入り口をお守りいただき、ご利用時間にご注意くださいますようお願い申し上げます。



キャビンへのお荷物のお届けについて

ご出発時にお荷物のお引渡しに問題が生じた場合、またはお客様以外のお荷物がキャビンに届けられた場合は、速やかにレセプション-受付(99番)までご連絡ください。



MSCエクスカーションで行く寄港地観光

現在、有名な観光地の探検に出発する絶好の機会をお楽しみなく。MSCエクスカーションにご予約いただくことで、お客様だけの特別な体験をお楽しみいただけます。ご予約はMSCエクスカーションデスク(デッキ5、中央)までお電話(2857/2809)いただくか、MSC for Meアプリのエクスカーション・ページをご覧ください。



ロンドンシアターとカルーセルラウンジのショー

本船のデッキ6、前方にあるロンドンシアターでのショーはご予約が必要です。キャビン内のスマートTV、船内各所に設置されたタッチスクリーンや、MSC for Meアプリなどで簡単にご予約いただけます。



ドリンクパッケージ

ご搭乗前にドリンクパッケージのご予約をお済ませになりましたか?どのバーへも、お気軽にお立ち寄りください。お客様のニーズと喉の渇きを満たす完璧なパッケージをご用意しております。是非、この機会にお得な価格でご購入ください。



スペシャリティーレストラン

MSCベリッシマでは、「海渡 寿司バー」、「海渡 鉄板焼き」、「ブッチャーズカットステーキハウス」、「オラ タコス&カンティーナ」、「シーパビリオン」など、個性豊かなレストランをご用意しています。お座席数に限りがありますので、クルーズ中の早めのご予約をお勧めします。

すべてのスペシャルティ・レストランはご予約が必要です。ご予約の確認は、デッキ6、7と15、中央にあるスペシャルティ・レストランに直接お越しいただくか、キャビンの電話から6117にダイヤルしてください。



MSCアウレアスパ

15:00~18:00の間、MSCアウレアスパで究極のマッサージをお試しください。リラクゼーション効果の高いホットストーンマッサージやディープ・ティシュー・バンブー・マッサージをご用意しております。MSCアウレアスパはデッキ7、前方にございます。特別なトリートメントやパッケージでご自分を甘やかす機会をお見逃しなく。



無料ダウンロード MSC for Meアプリ

衛星インターネット接続により、ご友人やご家族と連絡を取り合い、船上でのバケーション体験を共有することができます。お客様のご希望に応じて、様々なパッケージをご用意しています。是非、MSC for Meアプリをご利用ください。

• いつでもどこでもクルーズを管理。このアプリでは、船内のイベントやアクティビティ、オファーをすべて閲覧することができます

• 並ばずにレストランやスパを予約できる。

• 船上でお友達やご家族とチャット(16歳以上のお客様が対象)。クルーズに関する重要な情報をリアルタイムでお知らせします。

• MSC for Meアプリで船内アカウントをいつでもチェック。モバイル機器をMSC MSCBELLISSIMA-HOTSPOTに接続してください

• www.msccwif.com、MSC for Meアプリを無料でダウンロードしてください。インターネットパッケージのご購入は必要ありません。サポートが必要な場合は、インフィニティアトリウムまたはデッキ6、中央にあるフォトギャラリーのスタッフにお声がけください。



喫煙エリア

- インベリアルカジノ(右舷) デッキ7、後方
- アトモスフィアプール(右舷) デッキ15、中央
- ホライゾンバー(右舷) デッキ18、後方
- スモークングルーム(右舷) デッキ18、中央・大人のみ

タバコ、電子タバコ、パイプ、無煙タバコの使用は、汚染された可能性のある手や口との接触が増える可能性があります。

喫煙(電子タバコを含む)は、お部屋、バルコニー、および適切な標識や灰皿で指定されていない場所では禁止されています。喫煙の痕跡が発見された場合、250ドルの追加清掃料金が加算されます。